



**IPSO S.R.L.**

30027 SAN DONA' DI PIAVE (VE)  
Via Giobatta Dall'Armi, 23 - Centro Commerciale Olimpia  
Tel. (0421) 570711 r.a. - Fax (0421) 570799

E-mail: ipso@iol.it  
P.IVA - Cod.Fisc: 01564040275  
C.C.I.A.A. n. 169454  
Registro Imprese VE042-17607  
Capitale Sociale L. 200.000.000 i.v.

## CONTRATTO DI MANUTENZIONE SOFTWARE S.A.I.

Tra le parti:

I.P.S.O. S.r.l. , Via Giobatta dall'Armi, 23; 30027 San Donà di Piave (Ve);  
Partita IVA 01564040275 di seguito denominata IPSO  
e \_\_\_\_\_; di seguito denominata Cliente

Si concorda quanto segue

### TERMINE E REVISIONE

1) Il contratto entrerà in vigore dalla data riportata in calce e rimarrà valido fino alla scadenza.

IPSO fornirà servizi di manutenzione come specificato di seguito.

Dopo un periodo iniziale di 12 mesi, questo contratto può essere rescisso da una delle due parti, dando preavviso con almeno tre mesi di anticipo come descritto all'art. 13. In assenza della richiesta di cessazione il contratto verrà automaticamente rinnovato e l'ammontare relativo sarà fatturato con riferimento dalla data di rinnovo del contratto stesso.

### SCOPO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

2) Fornire servizi di manutenzione dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30 dal Lunedì al Venerdì escluse eventuali festività.

3) Fornire assistenza, suggerimenti telefonici e teleassistenza dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30, dal Lunedì al Venerdì escluse eventuali festività, sull'utilizzo del software e su come mantenerlo in condizioni operative soddisfacenti. Software oggetto del presente contratto è esclusivamente il package SAI (Emulatori, Software di base e applicativi Windows sono esclusi dal contratto), nei Moduli:

4) IPSO interverrà per malfunzionamenti del proprio software nel seguente iter:  
- se l'errore è riscontrato nel software verrà fornita una correzione temporanea od una soluzione alternativa.

- dopo che è stata fornita la correzione temporanea od una soluzione alternativa, se le condizioni sono tali da non permettere un utilizzo soddisfacente e non conforme alla documentazione fornita, IPSO provvederà a installare apposito programma per il corretto funzionamento.

5) I tempi di intervento rispetto alla chiamata saranno in funzione dell'urgenza e gravità dell'anomalia verificatasi a seconda che questa impedisca o blocchi l'attività della gestione aziendale o della singola funzione. Nel caso di anomalia che "paralizzi" l'attività l'intervento avverrà entro 8 ore dalla chiamata

6) IPSO provvederà agli aggiornamenti del software applicativo ogni qualvolta lo riterrà necessario, salvo il porting di eventuali personalizzazioni che verranno addebitate a parte.

7) Nel caso gli aggiornamenti del software richiedano un'espansione dell'hardware del cliente per far sì che lo stesso possa funzionare in modo soddisfacente e corretto, il cliente dovrà acquistare i componenti hardware necessari.

## SERVIZI OPZIONALI DISPONIBILI SEPARATAMENTE

- 8) I servizi esclusi dalla manutenzione di cui ai punti precedenti consistono:
- Nell'attività di assistenza del cliente nel trattare perdite o recupero di dati per anomalie HW o SW non causati dalla IPSO;
  - Consulenze varie;
  - Modifiche che si rendessero necessarie a seguito di mutamenti di norme legislative
  - Installazioni di nuovi moduli al software originario e relativa istruzione;

Tali servizi saranno forniti su richiesta del cliente con tariffe come da listino in vigore.

## PAGAMENTO E PREZZI

- 9) La decorrenza è dal \_\_\_\_\_ con scadenza al \_\_\_\_\_.
- 10) Il prezzo concordato è di lire \_\_\_\_\_ annue oltre all'IVA .
- 11) Il costo della manutenzione software verrà pagato in anticipo, e dovrà essere effettuato nei 30 giorni seguenti la data di fatturazione.
- 12) Il presente contratto continuerà ad essere valido e terminerà solamente al verificarsi di una delle seguenti condizioni:
- Una delle due parti notifichi all'altra di voler terminare il contratto. I termine avverrà alla scadenza dei tre mesi successivi la data di notifica.
  - Un contratto rivisto e modificato di comune accordo fra le parti sostituirà il presente contratto.
- 13) IPSO, ad ogni scadenza contrattuale, si riserva la facoltà di procedere alla modifica del canone in vigore adeguando lo stesso all'andamento dell'Indice ISTAT.

## RISERVATEZZA – PROPRIETA' INTELLETTUALE

IPSO si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività dei clienti di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione di servizi di manutenzione e assistenza software e si obbliga altresì ad impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni.

I concetti, le idee, il know-how o le tecniche relative alla elaborazione dei dati sviluppati dal personale della IPSO o con la sua collaborazione in connessione alla prestazione dei servizi di manutenzione e assistenza software potranno essere usati dalle parti senza limitazione alcuna. Resta pertanto inteso che qualora detti concetti, idee, know-how o tecniche si concretizzino in invenzioni, scoperte o miglioramenti esse saranno di proprietà della IPSO, la quale peraltro concede al Cliente licenza non esclusiva irrevocabile e gratuita di sfruttamento di tali invenzioni, scoperte o miglioramenti.

## NOTIFICHE

- 14) Qualsiasi provvedimento inerente al contratto dovrà essere fatto per iscritto ed inviato per posta e verrà preso in considerazione dal momento di ricezione.

DATA INIZIO CONTRATTO \_\_\_\_\_

DATA DI RINNOVO AUTOMATICO \_\_\_\_\_

San Donà di Piave, \_\_\_\_\_

I.P.S.O. S.r.l.

IL CLIENTE

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_